**Programma Volandis Deskundigendag 2020 ‘Sturen op gedrag’**

**Inleiding**

De Bouw & Infra staat geregeld onder druk. Ontwikkelingen als corona, robotisering, digitalisering, pfas-stikstof-problematiek en ziekteverzuim vragen veel van de bedrijven. Welke invloed heeft dit op het functioneren van werknemers? Hoe blijven ze flexibel en duurzaam inzetbaar? Hoe speel je hier vanuit jouw functie als (arbo)professional op in? Hoe stuur je het gedrag van werknemer en bedrijven? Laat je hierover inspireren tijdens de Volandis Deskundigendag op 19 november 2020 van 9.00 - 12.15 uur.

**Accreditatie**

Deelname aan de deskundigendag levert, onder voorbehoud van toekenning, 3 punten op voor bedrijfsartsen en 1 punt (één dagdeel) voor de andere kerndisciplines (AH, HVK, A&O).

**Programma**

09.00 - 9.15       Opening - [Ingrid Nagel](https://bouwinfra.volandis.nl/keynotes-2020) interviewt [Dr. ir. Tjeerd Willem Hobma](https://bouwinfra.volandis.nl/keynotes-2020)

9:15 - 9:45         [De verandering - Arno Folkerts](https://bouwinfra.volandis.nl/keynotes-2020)

9.45 - 10.30       [*Kennissessie ronde 1*](https://bouwinfra.volandis.nl/kennissessie-1-2020)*(in subgroepen)*

10.30 - 10.45     Pauze

10.45 - 11.00      Lancering Preventiegids

11.00 - 11.45      [*Kennissessie ronde 2*](https://bouwinfra.volandis.nl/kennissessie-2-20) *(in subgroepen)*

11.45 - 12.15      [Anders kijken - Paul Smit](https://bouwinfra.volandis.nl/keynotes-2020)

12.15 Korte afsluiting / evaluatie

**Dagvoorzitter Ingrid Nagel**  
Ingrid Nagel is er in haar werk als directeur van INGRID+ Academy, trainer en presentatiecoach door de jaren heen ervan overtuigd geraakt dat als je de mensen binnen je bedrijf ontwikkelt, je daarmee je organisatie ontwikkelt. Haar credo: ‘Zie de mens.’

Ze gelooft in Triple ‘A’. Oftewel: aandacht, aandacht, aandacht! Door goed getrainde medewerkers af te leveren, helpt ze mee de professionaliteit van veel organisaties in Nederland te vergroten. De altijd bruisende Ingrid brengt scherpte, inhoud en humor mee.  Met haar als dagvoorzitter belooft deze deskundigendag dan ook zeker een inspirerende dag te worden.

Zij interviewt Tjeerd Willem Hobma, algemeen directeur Volandis, over de visie van Volandis, samenwerken met andere branches, kansen voor synergie en de inspanningen die we leveren ter preventie van coronabesmettingen in de bouw (en techniek).

**Arno Folkerts & Paul Smit**  
Arno Folkerts & Paul Smit behoren tot de meest gevraagde sprekers van Nederland. Met een unieke combinatie van humor en neurowetenschappelijke inzichten, spreken zij over verandering, wendbaarheid en samenwerking. Hoe kun je in een veranderende tijd de cultuur aanpassen binnen een organisatie zodat het een middel wordt om een nieuwe structuur te omarmen? Hoe kunnen we het gedrag van werknemers bewust en onbewust sturen naar veiliger handelen? Arno Folkerts zorgt voor de inleiding, Paul Smit gaat hierop door met gedragscomponenten vanuit de kennissessies.

**Tjeerd Willem Hobma, algemeen directeur Volandis**  
In de bouw en infra is nog veel terrein te winnen in slim en gezond werken. Hoe maak je reflectie op ‘duurzame Inzetbaarheid’ bij werknemers aantrekkelijk? En hoe doe je dit voor ‘duurzaam inzetbaarheidsbeleid’ in bedrijven? Dit valt moeilijk te sturen, te beheersen en te controleren. Het vraagt om inspiratie, uitnodiging en verleiding. Hier zet ik mij samen met mijn collega’s bij Volandis, als gids voor medewerkers en bedrijven, graag voor in.

**Kennissessies, ronde 1   
1.1  Aan het werk met knieartrose**  
In 2015 is knieartrose de sterkste stijger als veroorzaker van de werkgerelateerde ziektelast in  Nederland: een toename met 78% ten opzichte van 2013. Helaas is knieartrose niet te genezen. Aan de hand van een quiz en een casus van ‘de Speld’ gaan we kijken hoe we kunnen voorkómen dat Arend Deelstra voor zijn 40e al zijn kraakbeen in zijn knie kwijt is. Wat zijn beste behandelopties voor hem, als de ‘slijtage van de knie’ toch te ernstig is.

Door: Dr Paul Kuijer, bewegingsspecialist werk, Amsterdam UMC.

**1.2 Skills paspoort**  
In opdracht van Bouwend Nederland, Techniek Nederland en OTIB en in samenwerking met de HAN University of Applied Sciences is het Skills Paspoort ontwikkeld. Het Skills Paspoort geeft de vakman inzicht in zijn actuele kennis en vaardigheden, aan de hand van verschillende databronnen. Diploma’s, certificaten en ook de dagelijkse werkzaamheden zijn een belangrijke bron van bewijs in het Skills Paspoort. De vakman legt met het paspoort automatisch verantwoording af over zijn dagelijkse werkzaamheden. Niet alleen aan zijn werkgever of klant, maar ook aan zichzelf. Om het vullen van het Skills Paspoort zo makkelijk mogelijk te maken, is ook een speciale Skills App in ontwikkeling.

Door: Lector Jos Sanders van de HAN en EVC Adviseur Claudia Klarenbeek van Volandis.

**1.3 Veilig werken op hoogte, van ontwerp- naar uitvoeringsfase en V&G-plan**  
De kennissessie gaat over het gebrek aan besef dat de gebruiker van persoonlijke valbeveiliging getraind moet zijn in het gebruik hiervan. Dit staat op verschillende plekken beschreven (van wetgeving tot de gebruiksaanwijzing) maar toch zijn veel gebruikers van mening dat dit niet nodig is. Dit geldt niet alleen voor het gebruik van basis valbeveiliging maar ook voor het redden van personen die op hoogte/ diepte werken. Persoonlijke valbeveiliging is een klasse 3 PBM; het moet iemands leven beschermen.

Door: Dirk van Blijswijk, specialist Valbeveiliging.

**2.1 Gevaarlijke stoffen**  
Samenwerking tussen bedrijfsartsen en andere arboprofessionals is cruciaal voor een effectief PAGO. Hoe kan de bedrijfsarts goed gebruik maken van de expertise van een veiligheidskundige of arbeidshygiënist? En hoe kan de RI&E daarbij helpen? Het wordt tijd voor een écht multidisciplinaire aanpak om beroepsziekten te voorkomen. Zeker als het over gevaarlijke stoffen gaat.  
  
Door: Ir Rimke Kerkhoff, hogere veiligheidskundige en arbeidshygiënist, in samenwerking met Frits van Rooy MD PhD, bedrijfsarts en toxicoloog. Beiden zijn verbonden aan het expertisecentrum arbeidstoxicologie van Arbo Unie.

**2.2 Een nieuwe kijk op stress**  
Als kennis over stress, menselijk gedrag en de onderliggende neurobiologische mechanismen worden samengebracht, opent dit nieuwe inzichten in de aard en oorzaken van stress, wat vervolgens kan leiden tot effectievere interventies. CSR-coaching lijkt effectiever in klachtenreductie bij stressgerelateerde klachten dan de reguliere zorg. Dit blijkt uit onderzoek dat is uitgevoerd onder 338 werknemers van bouw- en infrabedrijven.

Door: Carolien Hamming, directeur CSR.

**2.3 Werken vanuit een werkbak**  
Per 1 juli 2020 zijn de nieuwe regels voor werkbakken van kracht. In tegenstelling tot wat velen denken geven de regels meer mogelijkheden om een werkbak in te zetten. In deze kennissessie legt Grady Heijnen dat helder uit.

Door: Grady Heijnen, Inspectie SZW.

**2.4 Vroegdetectie van slaapapneu (OSA) op de werkvloer**  
Naar schatting leidt ruim 6% van de werknemers aan slaapapneu. Onbehandeld slaapapneu leidt tot afgenomen productiviteit, toegenomen ziekteverzuim en meer (verkeers)ongevallen. Op de langere termijn leidt slaapapneu tot onherstelbare gezondheidsschade, waaronder hart- en vaatziekten, diabetes en dementie. Uit onderzoek blijkt dat het zo’n vijf tot acht jaar duurt voordat slaapapneu wordt ontdekt. Dit terwijl de schadelijke effecten van slaapapneu meestal kunnen worden voorkomen door tijdige behandeling. Een innovatieve methode voor vroegdetectie van OSA op de werkvloer kan hierbij helpen.

Door: Dr. Rick Pleijhuis, AIOS interne geneeskunde, Universitair Medisch Centrum Groningen.